Buchungsbedingungen

Buchung:
Nach Abschluss der Buchung wird eine schriftliche Buchungsbestätigung an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Bitte beachten Sie, dass die Buchung verbindlich ist.

Stornierungsregeln:
Sie können Ihre Buchung stornieren oder verkürzen, indem Sie anrufen oder auf die E-Mail mit Ihrer Buchungsbestätigung antworten. Für Änderungen Ihrer Buchung gelten folgende Fristen:

- Campingplatz und Zeltplatz: Spätestens 24 Stunden vor Ankunftstag.
- Hütte: Spätestens 48 Stunden vor Ankunftstag.
- Kanu und Boot: Spätestens um 10:00 Uhr am Miettag.

Stornierung:
Bei der Stornierung eines gebuchten Campingstellplatzes oder einer Hütte wird unabhängig vom Zeitpunkt der Stornierung eine Stornierungsgebühr in Höhe von 150 SEK pro Buchung erhoben.

Rückerstattung:
Sofern die oben genannten Stornierungsbedingungen eingehalten werden, erfolgt eine vollständige Rückerstattung abzüglich der Stornierungsgebühr. Nach Ablauf der angegebenen Stornierungsfrist ist keine Rückerstattung mehr möglich. Dies gilt auch bei vorzeitiger Abreise oder Verkürzung des Aufenthalts.

Versicherungen:
Sie sind selbst für den Schutz verantwortlich, den Sie für erforderlich halten, wie z. B. Reiseversicherung, Eigentumsversicherung usw.

Check-out:
Wenn Campingplatz, Zeltplatz, Hütte oder gemietete Ausrüstung nicht rechtzeitig verlassen bzw. zurückgegeben werden, kann eine zusätzliche Tagesmiete für das jeweilige Objekt berechnet werden.

Platzordnung:
Unsere Platzordnung ist auf unserer Website sowie auf unseren Informationstafeln einzusehen.
Ein Verstoß gegen die Platzordnung kann zur Entfernung vom Campingplatz führen.

Beschwerden und Reklamationen:
Wenn das Mietobjekt nicht dem versprochenen Zustand entspricht, bitten wir Sie, dies innerhalb von 24 Stunden nach Ankunft zu melden, damit wir die Möglichkeit haben, den Mangel zu beheben.

Altersgrenze:
Um bei uns zu buchen bzw. einen Vertrag abzuschließen, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein. Ein Ausweis kann beim Check-in verlangt werden. Die Erfüllung der Altersgrenze ist Voraussetzung für den Zugang zur Unterkunft.

Verantwortung des Campingplatzes:
Der Campingplatz haftet für Schäden, die Ihnen durch nachgewiesene Fahrlässigkeit des Campingwirts oder angestellter Mitarbeiter des Campingplatzes im Rahmen ihrer Dienstpflichten entstehen.
Der Campingplatz haftet nicht für Schäden, die Ihnen durch Dritte oder andere Gäste entstehen. Ebenso wenig für Schäden, die außerhalb der Kontrolle des Campingplatzes liegen.